

## 今後のサービス内容について(4.23)

1. はじめに .....	2
1.1. レベルごとのサービス内容を定めた経緯.....	2
1.2. 本決定を行うにあたって考慮した点.....	2
1.3. レベルを変更する際について.....	3
2. レベルごとのサービス内容(概要).....	4
3. 開館日・開館時間.....	5
4. 館内での活動.....	7
5. 共用部屋.....	8
6. 印刷機.....	9
7. 印刷用紙の有償配付.....	9
8. 館内設置機械.....	10
9. 備品貸出.....	10
10. 大判印刷.....	11
11. 宅配物の受け取り.....	11
12. その他感染拡大防止の取り組み.....	12
13. 皆様へのお願い.....	12

## 1. はじめに

学生会館委員会では、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、学生会館・キャンパスプラザのサービスを状況に応じて縮小または停止としています。この度、状況ごとのサービスについて決定しましたのでお知らせいたします。なお、以下のサービス内容は現在の状況を元にして決定したものです。今後の状況次第では再び変更になる場合があります。また、レベルごとにサービス内容を定めていますが、レベルは急遽変更になる場合もあります。学生会館・キャンパスプラザでの活動を予定されている団体におきましては、十分に余裕を持った上で、最新の情報に注意するようお願いいたします。

### 1.1. レベルごとのサービス内容を定めた経緯

これまで学生会館・キャンパスプラザのサービス内容は、その時点での情報を元に逐一決定しておりました。この際、前報でもお知らせしたように、皆様の活動計画を立てられるよう、できるだけ先の日程の分のサービス内容を決定するよう努めておりました。しかしながら、新型コロナウイルスの感染状況は日々刻々と変化しており、先の日程のサービス内容を決定するには困難が伴います。また、状況が突然変わることで、お知らせしていたサービス内容をさらに変更せざるを得ないことがあり、この際には皆様へのお知らせが直前になってしまい混乱を招いてしまうことがありました。

今後の状況がどうなるのか全く分からないまま逐一サービス内容を決定する方法を続けた場合、皆様にとっては今後のサービス内容を全くうかがい知ることができず、活動計画を立てる際の支障となることが考えられました。また、突然の状況変化により生じたサービス内容の変更を急遽皆様にお知らせした場合、多大な損害が生じると考えられました。そこで、状況ごとのサービス内容の方針を予め策定しお知らせすることにより、状況に応じた活動計画を立てる1つの指針としていただくこととしました。

今後の感染状況の変化を正確に予測することはできず、状況が突然変化してしまう可能性があることには変わりありません。そこで皆様におかれましては、突然状況が変化しレベルやサービス内容が変わる可能性は十分にあり得るということについてご理解いただき、可能な限り今回お知らせしたレベルごとに活動計画の指針を立てていただきますようお願い申し上げます。

### 1.2. 本決定を行うにあたって考慮した点

状況ごとのサービス内容について決定するにあたって考慮した点は以下の通りです。これらは前報のときと同様です。

#### (1) 利用者間での感染拡大の防止

学生会館・キャンパスプラザは数多くの方々が利用されています。共用部屋・部室などは構造上、感染症対策として有効とされる換気が難しい部屋も少なくなく、団体内のみならず団体間での接触が生じてしまうと感染が拡大してしまうことが予想されます。

## (2) 窓口担当者の感染防止

学生会館・キャンパスプラザでは各種サービスを行う際に学生証や鍵などを手渡しする手続きや口頭での確認を行います。このため、数多くの方との接触が行われており、窓口担当者への負担が大きくなることが予想されます。

## 1.3. レベルを変更する際について

レベルは、政府方針などの社会情勢、大学による課外活動自粛の要請、関係団体・組織との議論を参考に委員会内で議論を重ね、自主的な判断に基づき決定されます。特に、館内で感染者が確認された場合、長期にわたって閉鎖されてしまう最悪の事態になる可能性があることから、感染のリスクが最小限となるような決定を行います。そのため、大学の対応よりも厳しい対応を行うことや、レベル引き下げ後も一部サービスの縮小を行うことも考えられます。

レベルが変わる際にはできるだけ早く皆様にお知らせするようにいたしますが、状況は突然変わることから、急遽レベルが変更となりサービス縮小や閉館を行うことも考えられます。また、一度レベルが引き下げられた後でも再び状況が悪化し、レベルが引き上げられる可能性もあります。皆様におかれましては、十分に余裕をもった活動計画を立てていただきますようお願いいたします。なお、レベルが引き下げられた後は、設備の復帰作業等を行う必要があるため、準備が整い次第、サービスの再開となります。レベルが引き下げられてもすぐにはサービスの再開ができない場合がありますので予めご了承ください。

皆様の課外活動が盛んに行われる学生会館・キャンパスプラザにおいて、長期間サービスの縮小や閉館を行うことは、当委員会としても非常に心苦しい限りはありますが、皆様のご理解ご協力のほどお願い申し上げます。なお、新型コロナウイルスに係る一連の対応によって生じた費用については当委員会では負担できませんのでご了承ください。

このような厳しい状況の中でも可能な限りのサービスを提供し、また利用者の方々のご意見を踏まえた上で今後の方針について検討を行ってまいります。

## 2. レベルごとのサービス内容(概要)

学生会館・キャンパスプラザでは、レベルを3段階に別け、状況に応じてサービス内容を変えていくこととしました。これらのレベルは大学・学部からの発表等を元に決定されます。なお、状況によってはサービス内容を以下のものから変更する可能性があります。また、レベルの切替え時にはできるだけ早めにお知らせできるようにしますが、突然レベルが切り替わる場合があります。場合によっては即日または翌日から使用停止や終日閉館となる可能性がありますので、活動計画に余裕を持っていただき、早め早めのご利用をお願いします。

なお、4月からの長期閉館により、運営委員の募集を十分に行うことができない状況です。そのため、レベル1に戻っても、開館時間の短縮や一部サービスの停止を行わざるを得ない状況になる可能性がある点、ご了承ください。

次項以降にそれぞれのサービスについての詳細を記載しておりますのでご確認ください。

	レベル1 通常通りの開館	レベル2 制限付きの開館	レベル3 閉館
開館日・開館時間	通常通り (9:00-19:30 または 9:00-21:30)	毎日開館(11:00-19:30) ( <u>状況に応じて時間変更や一部閉館の可能性あり</u> )	<u>終日閉館</u>
館内での活動	可能(注2)	部室： <u>物品搬出入のみ</u> それ以外： <u>すべて禁止</u>	
共用部屋、印刷機、備品	順次再開(注3)	<u>使用・予約停止</u>	
大判印刷、宅配物	順次再開	<u>暫く停止</u> 状況に応じて再開(注5)	<u>宅配物配送禁止</u>
参考： 大学の発表 (注1)	ステージ・グリーン(教養学部)	ステージ・イエロー(教養学部) (課外活動禁止の場合はレベル3)	課題活動禁止の発表 ステージ・オレンジ(教養学部) ステージ・レッド(教養学部) レベル1以上(大学本部)
備考	サービスは順次再開 状況によっては一部サービス停止の可能性あり (注4)	教養学部からステージ・イエローへの移行の発表があった場合は直ちにこのレベルへ移行予定	教養学部からステージ・オレンジまたはレッドへの移行の発表があった場合や館内で感染者が確認された場合は直ちにこのレベルへ移行予定

2020年4月23日現在

(注1) 大学の発表について

学生会館・キャンパスプラザでの対応は基本的には大学・学部からの発表を元に決定しますが、両者に時間差が生じる場合があるほか、大学・学部よりも厳しい対応を取る可能性があります。特に、人員確保の都合上、大学・学部のステージが引き下げられてもすぐには開館または開館時間の延長はできません。なお、館内で感染者が確認された場合は、大学・学部の発表に関わらずレベル3となり、長期間閉館となります。

(注2) レベル1のときにおける館内での活動について

皆様が活動できるように準備を行うため、ロビー等の一部区域におきましては、レベル1になってもすぐには活動ができませんのでご了承ください。レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合は、一部区域におきまして館内での活動の制限を解除しない可能性があります。

(注3) レベル1のときにおける共用部屋、印刷機の使用・予約再開時期について

使用・予約再開に向けた準備を行うため、レベル1になりましてもこれらが再開するまでには時間を要します(1~2週間程度)。レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合は、再開を延期する可能性があります。

(注4) レベル1のときにおけるサービス再開の可否について

レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合等は、一部のサービスの再開を見合わせる可能性があります。

(注5) レベル2のときにおける大判印刷、宅配物について

レベル3に移行する可能性が低いと判断した場合に再開します。再開時期は別途お知らせします。

### 3. 開館日・開館時間

	対応	備考
<b>レベル3</b> 閉館	<u>終日閉館</u>	
<b>レベル2</b> 制限付きの開館	毎日開館 <u>11:00-19:30</u> (状況に応じて時間変更や一部閉館の可能性あり)	状況に応じて時間変更や一部閉館の可能性あり
<b>レベル1</b> 通常通りの開館	通常通り	9:00-19:30(休日開館)または 9:00-21:30(通常開館) (行事に応じて特別開館)

- 人員確保の都合上、大学・学部の発表におけるステージが引き下げられてもすぐには開館もしくは開館時間の延長は行えません。
- 5月分までの開館日を一時公表しておりましたが、すべて未定となり、上記のようになります。
- レベル3になりますと、直ちに終日閉館となります。急遽レベル3になることも考えられますので、物品の搬出入等が必要な場合はできるだけ早めに行っておくことを強く推奨します。
- レベル2であっても、状況によっては一部閉館となる可能性があります。
- レベル1における開館日程・開館時間は決まり次第お知らせします。なお、現在運営委員の募集を十分に行えない状況にあることから、深刻な人員不足が予想されます。そのため、レベル1に戻っても開館時間の短縮を行わざるを得ない可能性がありますのでご了承ください。

#### ※本措置について

##### 《開館日について》

学生会館・キャンパスプラザでは通常、2ヶ月前に開館日を決定し公表しています。しかしながら、先の状況が全く予測できないことから、今後の開館日はすべて未定とし、状況に応じた開館を行っていくこととしました。

レベル3では、課外活動の大部分または全てが禁止となり、駒場キャンパスへの入構も大きく制限されます。そのため、開館を行うことができず、終日閉館となります。

レベル2は学部の判断におけるステージ・イエローにほぼ相当しますが、駒場キャンパスに来る機会もあると考えられることから、(例年の閉館日を除いて)毎日開館することとしています。しかしながら、駒場キャンパスに来る機会がごく限られている場合や感染リスクが高いと判断した場合等、状況によっては一部閉館せざるを得ない場合がありますのでご了承ください。

##### 《開館時間について》

レベル2では、開館時に関しましては、窓口担当者や開館時間から利用される方の時差出勤・時差登校のため、11時開館の予定です。窓口人員確保の都合上、開館時間がこれよりも遅くなる可能性があります。閉館時に関しましては、レベル2は物品の搬出入のみ可能であり、5限の授業後でもこれが行えるように19時30分閉館となる予定です。

レベル1では、例年通りの開館時間となる見込みです。しかしながら、レベル1に引き下げられた直後は窓口人員確保の都合上、一部日程において開館時間の短縮が行われる可能性があります。また、運営委員の募集が長期にわたって十分に行えていないことから、今後深刻な運営委員不足が予想されます。このため、開館時間の短縮や一部閉館を行わざるを得ない可能性があります。

## 4. 館内での活動

	対応	備考
<b>レベル 3 閉館</b>	終日閉館	<u>物品の搬出入は一切不可</u>
<b>レベル 2 制限付きの開館</b>	部室内： <u>物品の搬出入のみ</u> 可能 それ以外： <u>すべて禁止</u>	
<b>レベル 1 通常通りの開館</b>	通常通り可能	一部区域は順次使用再開

- レベル 3 では終日閉館となり、物品の搬出入は一切できません。急速レベル 3 へ引き上げられることもありますので、開館中に可能な限り早めに物品の搬出入を行っておくようお願いします。
- レベル 1 に引き下げられた直後は念のため、可能な限り部屋内の換気をよく行った上で活動をお願いします。
- 皆様が活動できるように準備を行うため、レベルが引き下げられても一部区域(ロビー等)で暫くの間活動ができない可能性があります。

### ※本措置について

レベル 2 では、物品の搬出入のみ可能です。前報でも述べましたように、部室やロビーでは換気が難しいだけでなく、例年たいへん混雑し、団体内や団体間での接触が非常に多くなります。感染は、密閉された空間で人との距離が短い環境で起こりやすいと考えられているため、部室での活動やロビー等での活動はまさにこのような環境であると判断し、すべての活動を禁止することとしました。ただし、部室やサークルロッカーからの物品の取り出しに関しては、短時間であり、多くの人が同じ空間にいるとは考えづらいため、感染リスクの比較的低い自宅での個人練習や新歓活動の準備を行う必要があることを考慮し、可能といたしました。

レベル 1 では、通常通りの活動が可能ですが、感染のおそれは依然としてあると考えられます。そのため、引き下げ直後は可能な限り部屋内の換気を行うようお願いします。

## 5. 共用部屋

	対応	備考
レベル3 閉館	終日閉館	
レベル2 制限付きの開館	<u>使用・予約中止</u>	
レベル1 通常通りの開館	順次再開	再開まで時間を要する可能性

- 準備を行う都合上、レベルが引き下げられた後も使用及び予約の再開までは時間を要する見込みです(1~2週間程度)。再開時期は別途お知らせします。
- レベル1に引き下げられた場合でも、レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合には、使用および予約の再開は当面の間見送ります。
- 状況が悪化し、共用部屋が使用できなくなった場合、その分の予約は全て無効となります。これによる代替措置はありません。

### ※本措置について

レベル2では、共用部屋の使用は停止となります。前報でも述べましたように、共用部屋は多くの方々・団体に利用していただいております。共用部屋では、構造上換気が難しい場合が多く、また一度に不特定多数の方が利用されることから、感染が拡大しやすい環境であると判断し、すべての使用を停止とします。予約につきましても、予約を行うために学生会館・キャンパスプラザに多くの方がいらっしゃることが予想されたため、予約に関しましても当面停止としました。

レベル1では、共用部屋の使用・予約を順次再開します。設備の復帰や予約時期の検討・広報を行う必要があるため、レベル1に引き下げられても使用再開するまでには1~2週間ほどお時間を頂きますので予めご了承ください。

## 6. 印刷機

	対応	備考
レベル3 閉館	終日閉館	
レベル2 制限付きの開館	<u>使用・予約中止</u>	
レベル1 通常通りの開館	順次再開	再開まで時間を要する可能性

- 準備を行う都合上、レベルが引き下げられた後も使用及び予約の再開までは時間を要する見込みです(1~2週間程度)。再開時期は別途お知らせします。
- レベル1に引き下げられた場合でも、レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合には、使用および予約の再開は当面の間見送ります。
- 状況が悪化し、印刷機が使用できなくなった場合、その分の予約は全て無効となります。これによる代替措置はありません。

### ※本措置について

レベル2では、館内での活動が禁止されていることのほか、利用手続き・返却などの際に事務室内が混雑してしまうことや、印刷後に部室・ロビー等で冊子の作成など複数人での作業が必要となる場合が多く、感染リスクが高いと判断いたしました。

レベル1では、印刷機の使用・予約を順次再開します。設備の復帰や予約時期の検討・広報を行う必要があるため、レベル1に引き下げられても使用再開するまでには1~2週間ほどお時間を頂きますので予めご了承ください。

## 7. 印刷用紙の有償配付

- 印刷機と同様の対応を行います。

### ※本措置について

印刷機に使用されるのが主な用途であると考えられ、印刷機と同様の対応とすることとしました。レベル2で停止とするのは、事務室内での混雑を緩和する目的もございます。

## 8. 館内設置機械

- 館内での活動及び印刷機と同様の対応を行います。

### ※本措置について

館内設置機械はロビーに設置されており、印刷機とともに使用することが多い機器であることから館内での活動及び印刷機と同様の対応とすることといたしました。

## 9. 備品貸出

	対応	備考
レベル3 閉館	終日閉館	
レベル2 制限付きの開館	<u>使用・予約中止</u>	
レベル1 通常通りの開館	順次再開	予約に関しては再開まで時間を要する可能性

- 準備を行う都合上、レベルが引き下げられた後も予約の再開までは時間を要する可能性があります。
- レベル1に引き下げられた場合でも、レベル2に再び移行する可能性が高いと判断した場合には、予約の再開は当面の間見送ります。
- 状況が悪化し、備品の貸出ができなくなった場合、その分の予約は全て無効となります。これによる代替措置はありません。

### ※本措置について

レベル2では、備品を使用する場所として主に部室、共用部屋、ロビー等の館内が想定されますが、これらでの活動は上述の通り禁止となっているほか、事務室内の混雑が予想されたため、貸出は不要であると判断し、必要な備品は各自でご用意していただく方針といたしました。

## 10. 大判印刷

	対応	備考
<b>レベル 3</b> 閉館	終日閉館	
<b>レベル 2</b> 制限付きの開館	<u>暫く停止</u>	状況に応じて再開
<b>レベル 1</b> 通常通りの開館	順次再開	

- レベル 2 では、今後レベル 3 に移行する可能性が低いと判断した場合にのみ受付を再開します。再開時期は別途お知らせします。
- 受付を行った後に終日閉館となった場合は長期間受け渡しができないおそれがありますので、時間に十分余裕をもってお申込みください。

### ※本措置について

レベル 2 では、レベル 3 に移行してしまった場合に受け渡しがかかりの長期間できなくなってしまうことから、暫くの間は受付を停止することとしました。一方、大判印刷のサービスは、窓口担当者との接触も比較的少なく、需要の高いことから、レベル 3 に移行する可能性が低いと判断したときにはサービスを再開していく予定です。ただし、受付を再開する場合であっても、混雑防止のため、申請書等の記入はロビーや各自で事前に行っていただく、順番待ちの間隔を広く取るといった感染対策を行う方針です。

## 11. 宅配物の受け取り

	対応	備考
<b>レベル 3</b> 閉館	<u>配送禁止</u>	<u>配送しないでください。</u>
<b>レベル 2</b> 制限付きの開館	<u>暫く配送禁止</u>	<u>再開するまでは配送しないでください。</u> 状況に応じて再開
<b>レベル 1</b> 通常通りの開館	順次再開	

- 閉館中は学生会館・キャンパスプラザへ宅配物を配送しないでください。配送されましても受け取り

できません。

- レベル 2 では、今後レベル 3 に移行する可能性が低いと判断した場合にのみ受付を再開します。再開時期は別途お知らせします。
- 終日閉館となった場合は長期間受け渡しができないおそれがありますので、時間に十分余裕をもって配送してください。

#### ※本措置について

レベル 3 では終日閉館となっており、長期間宅配物を皆様にお渡しできないことから、宅配物の配送を禁止することとしました。

レベル 2 では、レベル 3 に移行してしまった場合に受け渡しができる期間が長期間できなくなってしまうことから、暫くの間は配送を禁止することとしました。一方、窓口担当者との接触も比較的少なく、需要の高いことから、レベル 3 に移行する可能性が低いと判断したときにはサービスを再開していく予定です。ただし、受付を再開する場合であっても、混雑防止のため、順番待ちの間隔を広く取るといった感染対策を行う方針です。

## 12. その他感染拡大防止の取り組み

- 窓口の運営委員、事務員の検温を定期的に行います。37.5°Cを超えた場合、開館時間短縮や閉館とする場合がありますのでご了承ください。
- 学生会館・キャンパスプラザ事務室やロビーの換気を適宜行います。
- 定期的にドアノブ等の消毒を行います。

## 13. 皆様へのお願い

- レベル 2 のときや、レベル 1 への引き下げ直後は以下の感染症予防にご協力ください。
  - 風邪の症状や発熱がある場合や体調が優れない場合の入館はご遠慮ください。また、できる限りマスクの着用などをお願いします。
  - 学生会館、キャンパスプラザへは必要最低限の人数でお越しください。
  - 部屋は可能な限り換気を行ってください。
- 学生会館、キャンパスプラザにおける今後の対応については適宜お知らせいたします。また、今回決定したものであっても、状況によって変更する場合がありますのでホームページ (<https://www.gkuc.net/>) やメールをよくご確認ください。
- 大学 (<https://www.u-tokyo.ac.jp/ja/general/COVID-19.html>) や 教養学部 (<https://www.c.u-tokyo.ac.jp/>) からのお知らせもご確認ください、活動の見直しも適宜ご検討くださいますようお願いいたします。

します。

- 疑問点等は当委員会までメールにてお問い合わせください。閉館中は運営委員の入構・入館も制限される場合があるため、メールをいただきましても回答や対応に時間を要することがありますのでご了承ください。

なお、学生会館、キャンパスプラザにおいて感染が確認された場合、大学や保健所からの指示に従って対応を行うこととなります。場合によっては学生会館、キャンパスプラザを長期間閉鎖する場合があります。皆様におかれましても感染拡大防止にご協力いただきますようお願いいたします。